



Aktives-Sonnenhaus
Partner

Umfrage zur Kundenzufriedenheit

Lieber Bauherr,

vielen Dank, das Sie mit dem **Bauunternehmen Harald Abele** gebaut haben.

Ihre Erfahrungen und Eindrücke während der gesamten Abwicklungs- und Hausbauphase sind uns besonders wichtig. Ihr Hausbau-Partner würde sich sehr über Ihre geschätzte Meinung freuen. Wir möchten damit erreichen, dass wir unsere Service- Dienst- und Bauleistungen weiter verbessern können.

Als kleines Dankeschön für Ihre Meinung und Anregungen, erhalten Sie eine Flasche exquisiten Franken Wein, die Ihnen gerne Herr Abele persönlich überreicht.

Wir würden Sie bitten zu allen Fragen Ihre persönliche Meinung zu schildern.

Name, Vorname, Estelmann Hans

Straße, Hs. Nr. Zum Fleckviehhof 1

PLZ, Ort, 85049 Ingolstadt - Gerolting

Telefon, Handy 0171 17210692

E-Mailadresse, _____



Was ist zu tun?

Kreuzen Sie bitte bei jeder Frage eine der Bewertungszahlen oder Kästchen an. Entscheiden Sie bitte spontan, denn der erste Eindruck und Gedanke ist meistens der Richtige.

Bei den Fragestellungen mit den Bewertungszahlen können Sie wählen:

sehr positiv 1 eher positiv 2 neutral 3 eher negativ 4 sehr negativ 5

1. Abele-Bau und Service

Wie war Ihr Eindruck im Einzelnen?

(bitte alle Fragen beantworten, auch wenn Sie nur mit einer Person in Kontakt waren)

a.) In Beratung und Verkauf

Ihr Ansprechpartner

H. Klein

Gesamteengagement des Gesprächspartners

1 2 3 4 5

Kompetenz u. Erfahrung

1 2 3 4 5

Beratungs- /Betreuungsleistung

1 2 3 4 5

b.) Bauzeichnungen

Ihr Ansprechpartner

H. Abele

Gesamteengagement des Gesprächspartners

1 2 3 4 5

Kompetenz u. Erfahrung

1 2 3 4 5

Beratungs- /Betreuungsleistung

1 2 3 4 5

c.) Bauleitung

Ihr Ansprechpartner

H. Abele

Gesamteengagement des Gesprächspartners

1 2 3 4 5

Kompetenz u. Erfahrung

1 2 3 4 5

Beratungs- /Betreuungsleistung

1 2 3 4 5

*alles
bestens*

2. Wie wichtig war Ihnen mit ein Baupartner aus Ihrer Region zu bauen?

1	2	3	4	5
Sehr wichtig				nicht wichtig

3. Würden Sie bitte Ihr Urteil aus der Frage 2 etwas näher erläutern!

Der persönliche Bezug ist mir wichtig.
Evtl. Auch später auftretende Mängel können noch
behoben werden.

4. Wie beurteilen Sie die Bearbeitungszeiten

a.) Von Unterzeichnung des Hausvertrages bis zur Auftragsbestätigung	1	2	3	4	5
b.) Von Auftragsbestätigung bis Fertigstellung Bauanzeige / Bauantrag	1	2	3	4	5
c.) Von der Fertigstellung Bauanzeige / Bauantrag bis Baudurchsprache	1	2	3	4	5
d.) Von Baudurchsprache bis Vorlage Ausführungspläne	1	2	3	4	5
e.) Von Vorlage Ausführungspläne bis Baubeginn	1	2	3	4	5
f.) Von Baubeginn bis Übergabe	1	2	3	4	5


sehr gut

5. Wie ist Ihr Gesamteindruck

a.) Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit mit der Fa. Abele-Bau wirklich gut gefallen?

Ich habe schon mehrmals mit der Fa. Abele
gebaut, was immer zufrieden und werde auch
künftige Objekte mit der Fa. Abele realisieren!

b.) Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit mit der Fa. Abele-Bau nicht gefallen, was sollte verbessert werden?

Der Preis ist immer zu hoch. 

6. Würden Sie wieder mit Abele-Bau bauen? Ja Nein

7. Dürfen wir Sie in unsere Referenzliste aufnehmen? Ja Nein


8. Dürfen wir Ihr Haus auf unserer Homepage aufnehmen? Ja Nein

9. Würden Sie die Firma Abele-Bau weiterempfehlen? Ja Nein

Nochmals herzlichen Dank für Ihr Mitwirken uns noch besser zu machen.

Ihr Bauunternehmen Harald Abele




Unterschrift liegt vor

Bauherr, Unterschrift